

Fiche structure, porteurs de projets de jeunes de SI

1. **Structure:** CFAI AQUITAINE – Centre de Formation des Apprentis de l'Industrie
2. **Coordonnées :** 05 56 57 48 05
3. **Intervenant lors du module :**
Pascale SERVANT, responsable du développement pédagogique
4. **Présentation de la structure : (nom, localisation, champs d'actions, « publics »,...):**
CFAI AQUITAINE (ADAIAQ)
40 Avenue Maryse Bastié
33 520 Bruges

L'ADAIAQ (Association pour le Développement de l'Apprentissage dans l'Industrie en Aquitaine) association loi 1901, a été créée en 1988, à l'initiative de la Fédération de la Métallurgie de Bordeaux et du Sud – Ouest aujourd'hui UIMM Gironde et Landes, du Syndicat des Fondateurs du Sud Ouest et du Syndicat de la Chaudronnerie Tôlerie, Tuyauterie Industrielle section Sud Ouest. L'ADAIAQ a pour objet principal, l'étude, l'organisation, la promotion et la gestion de l'Apprentissage Industriel en Aquitaine et de ce fait la gestion du CFA qui y est rattaché : le CFAI AQUITAINE.

L'évolution de l'industrie permet aux jeunes qui le désirent de progresser et d'acquérir de nouvelles qualifications. Aujourd'hui, les grands domaines d'activité des métiers de l'industrie métallurgique sont la productique, l'électrotechnique, l'électronique, le moulage des matériaux plastiques, composites et métalliques, les structures métalliques, la maintenance des systèmes automatisés.

Les entreprises recherchent des jeunes diplômés ayant une expérience professionnelle et un comportement adapté aux situations de travail. C'est exactement ce qu'apporte l'apprentissage : une formation initiale qui permet, par l'alternance, de préparer un diplôme et d'acquérir une expérience professionnelle.

En effet, l'apprenti poursuit ses études dans un Centre de Formation d'Apprentis de l'Industrie (CFAI) et prépare un métier dans une entreprise avec laquelle il a signé un contrat de travail. Tous les jeunes de 16 à 25 ans peuvent bénéficier de cette formation. L'Apprentissage Industriel permet de préparer tous les diplômes de l'enseignement technique et professionnel du CAP au diplôme d'ingénieur.

Par conséquent, pour contribuer à une meilleure insertion de ces futurs professionnels, le CFAI Aquitaine veille à :

- Renforcer le caractère professionnel de la formation dispensée :
 - Par des activités pédagogiques fondées sur les réalités du monde du travail
 - Par une implication active auprès des acteurs (maître d'apprentissage/ apprenti / équipe pédagogique)
- Développer les aptitudes comportementales des jeunes :
 - Par l'accompagnement du projet personnel et professionnel du jeune
 - Par l'aide au développement de capacités d'autonomie, de travail en équipe, de responsabilité

En 2010, le CFAI Aquitaine compte 5 implantations en Aquitaine (Bordeaux-Bruges, Reignac, Périgueux, Dax, Marmande) et forme sous contrat d'apprentissage à tous les niveaux de diplômes :

- Niveau I Ingénieur (29%) – Une nouvelle formation ingénieur SEE (Systèmes Electroniques Embarqués) est ouverte depuis Septembre 2009
- Niveau III .. BTS, DUT (15%) – Une nouvelle formation DUT GMP (Génie Mécanique et Productique) est ouverte depuis Septembre 2009
- Niveau IV...BAC PRO (37%)

- Niveau V... CAP (BEP) (19%)

5. Expérience présentée dans le cadre du Module « Accompagner les jeunes adultes dans des projets de Solidarité Internationale » :

Le Projet Manécounda -

Ce chantier de solidarité internationale a pour objet la pérennité d'un projet d'échanges interculturels et de solidarité initié en 2008 autour du thème de l'eau pour lutter contre l'exode rural qui touche le village de Manécounda au Sénégal. Cela passe par diverses activités liées à la gestion de l'eau (installation d'une pompe à énergie solaire), à la réparation de systèmes mécaniques utilisés dans les pratiques quotidiennes des villageois (moulin à mil), à l'aménagement de lieux collectifs de vie (case santé et bibliothèque). Les activités seront conduites dans un souci du respect de l'environnement, des biens et des personnes et dans une logique de développement durable. Des échanges interculturels sont aussi prévus avec les jeunes du village. Enfin, les contacts initiés avec le CFPT de Dakar et l'entreprise BEYE, une entreprise industrielle sénégalaise, vont être consolidés de façon à prendre un appui local pour optimiser les futurs développements.

Depuis 2007, 19 apprentis se sont engagés dans ce projet.

6. Trame de la présentation :

- Naissance de l'expérience (contexte):

Le projet Manécounda est né en 2007 au CFAI Aquitaine dans le cadre d'un cours de français avec un groupe d'apprentis en BAC PRO ROC (chaudronnerie) qui travaillait à partir du site internet de l'association Manécounda Bordeaux. Les jeunes ont été sensibles aux propos du site présentant un village sénégalais menacé par l'exode rural. Ils ont souhaité inviter la Présidente de l'association bordelaise durant un cours...

- Éléments importants de l'expérience:

- La passation de relais entre les apprentis

Chaque année, le bilan est réalisé lors de 3 restitutions officielles (CFAI Aquitaine, Conseil Régional, Cool'eurs du Monde) et porte sur les réalisations, les points d'amélioration et points d'appui sur l'ensemble du projet. Ces éléments (données d'entrée pour la conception) sont transmis par l'équipe sortante à la nouvelle équipe.

- La réalisation du cahier des charges

C'est le document de référence pour l'équipe, qui décrit les objectifs du projet et comment ils vont être atteints. L'équipe se fédère autour de lui.

- La formation aux concepts de Solidarité Internationale et d'Interculturalité

Si le cahier des Charges constitue « la lettre », cette formation est « l'esprit ». Elle permet une construction individuelle et collective des membres de l'équipe autour du projet, en continu.

-Les 3 semaines de chantier de solidarité internationale: la (re)découverte de la vie et une reconnaissance des compétences professionnelles et sociales

Exemple de l'assemblage de la bibliothèque qui sera fait avec les villageois, les apprentis de Dakar et du CFAI

Autant d'aspects qui participent à valoriser les apprentis, à renforcer l'estime de soi, à compléter leur professionnalisation, à donner du sens aux formations dispensées

- mettre en œuvre les compétences acquises durant leur formation et à leur tour, transférer leur savoir-faire

- découvrir une culture différente permettant une ouverture sur le monde et un autre regard sur les Autres, sur Soi,
- mobiliser des capacités d'adaptation et d'autonomie... dans un environnement différent du sien

- La création progressive de réseaux

Un de nos objectifs est de mettre en place une collaboration plus structurée autour d'un réseau Nord/Sud de professionnels de l'industrie, de la formation et de jeunes pour la réalisation de projets communs qui servent les intérêts de chacun. Par exemple, l'échange de Personnels et d'apprentis entre les centres de formation autour de réalisations qui seront ensuite assemblées sur le terrain au bénéfice du village.

- Étapes primordiales dans la conception du projet:

Préalable : construire une équipe et valider un but commun (qu'est-ce que la solidarité, pourquoi je souhaite m'investir, qu'est-ce que j'attends de ce projet, en quoi je vais être utile aux autres...)

La phase de conception doit permettre de se poser des questions et d'apporter un cadre structuré aux points suivants :

- ✓ Déterminer les besoins avec les partenaires
- ✓ Réaliser un cahier des charges et le faire valider (décrire les activités retenues, qui fait quoi, le coût, les risques...faire un budget dépenses et ressources prévisionnelles
- ✓ Concevoir une plaquette pour présenter le projet
- ✓ Monter les dossiers de financement
- ✓ Rechercher des sponsors (mairies, banques, entreprises, assurances...) et mettre en place des actions d'autofinancements (vide-grenier, vente muguet, tombolas, fabrication d'ouvre – bouteilles, vente de chocolaines...)
- ✓ Organiser la logistique et les modalités liées à la mobilité (couvertures sociales, sanitaires, administratives ...)
- ✓ Assurer le suivi durant le chantier
- ✓ Réaliser le bilan qualitatif et quantitatif de l'expérience sur place et au retour (« à chaud et à froid »)
- ✓ Capitaliser et diffuser les expériences (carnet de bord, site internet de l'établissement , association des anciens apprentis, expositions, journal des jeunes...)
- ✓ Organiser la restitution auprès des partenaires et « passer le relais » à la nouvelle équipe

- Difficultés rencontrées:

- Construire une équipe dans le contexte de l'alternance
- Aider les apprentis à verbaliser leur motivation (au départ) et à mettre en mot leur expérience (au retour)
- La vie au village : accompagner les apprentis et les partenaires sénégalais pour qu'ils entrent dans la culture de chacun

- La méconnaissance de la politique nationale et locale du partenaire
- La lourdeur des dossiers de financement et leurs (in)cohérences

- Appui dans la conception du projet/accompagnement :

Cool'eurs du Monde

- formations à la rédaction des dossiers de financement
- travaux sur les concepts de solidarité et d'interculturalité
- préparation au départ
- conseil en continu

Manécounda Bordeaux et Sénégal :

- collecte des besoins et décision en commun des activités à conduire
- visite de Manécounda Bordeaux au village sénégalais et retour d'expérience

Conseil Régional d'Aquitaine et Ministère des Affaires Etrangères : les trames des dossiers sont un très bon appui. La réflexion qu'ils demandent permettent de se poser les bonnes questions et de structurer le projet

CFAI Aquitaine

- Existence d'une équipe projet qui a suivi plusieurs formations à la gestion de projet et qui encadre l'équipe de jeunes sur la durée du projet

L'équipe

Chacun a un rôle précis, des activités et délais à respecter.

Les entreprises industrielles

Soutien au niveau de la démarche de solidarité (sans leur accord, les jeunes ne peuvent pas partir) et participation en nature

- Autre : Synthèse

Pour les jeunes, la conception du projet et la participation à sa mise en œuvre sur le terrain représentent une expérience très formatrice. Ce projet leur offre la possibilité d'être mieux préparés pour répondre aux exigences des entreprises sur le plan des savoir – faire et du comportement.

Piloter un projet, c'est également mettre en place une organisation, contrôler et évaluer l'avancement des travaux, c'est prendre conscience du coût matériel et humain nécessaire à la mise en œuvre d'une action, c'est la nécessité de rechercher des sponsors et des financements pour la réaliser.

Chacun a pu développer des compétences transversales, des aptitudes et des valeurs fortes comme l'entraide et le travail en équipe au service d'une mission de solidarité internationale et qui n'est pas restée, comme trop souvent en formation, une situation simulée.

En étant confrontés à des conditions de vie éloignées de celles qu'ils pouvaient connaître et en mesurant la « dureté » de la vie, les apprentis ont pu remettre en cause et relativiser les problèmes rencontrés dans leur quotidien.

Pour le CFAI, la réalisation de ce projet a permis de développer une transversalité dans le travail des équipes et de fédérer le personnel de différents services et différents métiers. Ce projet permet aujourd'hui de communiquer sur les salons en donnant une image valorisante de la formation auprès du public jeune.

D'autre part, les aléas rencontrés lors des précédents projets ont permis de prendre en compte

différents dysfonctionnements. En effet, lors du premier projet, le container transportant le matériel n'est pas arrivé dans les délais prévus. L'an dernier, une analyse des risques a été réalisée. Une planification plus détaillée a permis d'anticiper davantage. Les erreurs sont aussi formatrices pour la structure.

Pour l'association Manécounda (Nord et Sud) :

Grâce aux deux précédents chantiers, l'Association Manécounda a enfin trouvé des réponses et un appui technique pour instaurer une dynamique au sein du village. Depuis la venue de la première équipe, les villageois ont construit en quelques mois des structures qui avaient mis des années à voir le jour. Les nouvelles cases construites permettent d'accueillir les nouvelles équipes, mais également au village de se structurer, il est possible d'accueillir des touristes, les membres de Manécounda – Bordeaux en visite et tout cela participe à lutter contre l'exode rural et peut dynamiser l'économie du village.

Les premiers projets ont permis d'établir des relations durables avec les villageois et de faire évoluer l'action. En 2009, l'équipe a pu initier un partenariat avec le Centre de Formation de Dakar et une entreprise de machines agricoles dans le but d'utiliser les ressources et richesses sur place pour favoriser une prise en main des futures réalisations par des personnes appartenant au tissu local.

Enfin, ce projet a permis à chacun, au Nord comme au Sud, de modifier ses représentations de l'interculturalité et de la solidarité.

L'association attend de cette expérience qu'elle valorise le travail des apprentis, qu'elle renforce leur estime d'eux-mêmes et que ce projet soit un levier de motivation, de curiosité et d'engagement pour tous. C'est aussi l'apprentissage de la mobilité, l'enrichissement par les rencontres, un apprentissage de la vie, de ses réalités, permettant une maturité plus rapide sur un plan personnel et professionnel qui s'accompagne d'une meilleure maîtrise des solutions techniques proposées et adaptées aux environnements visités. Cette expérience est un facteur positif qui doit contribuer à l'insertion des jeunes sur le marché de l'emploi.